

Datenschutzerklärung

25.5.2018

Wenn Sie sich mit uns per E-Mail oder Webseite als Interessent oder Kunde in Verbindung setzen, erfassen und verarbeiten wir personenbezogene Daten. Wenn wir von „SEPPmail“, „wir“, „uns“ oder „unsere“ sprechen, meinen wir damit SEPPmail – Deutschland GmbH und unser verbundenes Unternehmen SEPPmail AG.

SEPPmail nimmt, wie auch unsere Kunden, die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Webseite und Prozesse so, dass nur so wenige personenbezogene Daten wie nötig, erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecke an Dritte vermietet oder verkauft.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben bei SEPPmail nur solche Personen, die diese Daten zur Durchführung ihrer Aufgaben innerhalb der verantwortlichen Stelle benötigen, die über die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz informiert sind und sich gemäß der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Art. 5 der EU-Datengrundschutzverordnung (EU-DSGVO)) verpflichtet haben, diese einzuhalten. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt, nach Art 6. Absatz 1 EU-DSGVO, nur in dem Umfang, der für die Durchführung einer Leistung (Support), einer Anfrage (Webseite), oder eines Vertragsverhältnisses zwischen SEPPmail, als verantwortliche Stelle und dem Besucher / Kunden, als Betroffenen, erforderlich ist.

Sofern innerhalb unserer Webseite die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Die Nutzung unserer Seite ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite können sich hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, u.ä.) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG). Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter.

SEPPmail – Deutschland GmbH

Ringstrasse 1c
85649 Brunnthal
+49 (0) 8104 8999 030
datenschutz@seppmail.de

1 Personenbezogene Daten – was erfassen wir und wofür wir diese Daten verwenden

1.1 Webseite

Über unsere Webseite können Sie mit uns in Kontakt treten und Informationen anfordern:

- Anforderung Offerte
- Anforderung Unterlagen

Folgende nachstehenden Daten werden dabei erfasst und unserem Vertrieb zur Bearbeitung per E-Mail übergeben:

- Ihre E-Mail Adresse
- Vorname
- Nachname

Diese Daten sind verpflichtend, sonst können wir keine Informationen übermitteln. Sie können entscheiden, ob Sie noch weitere personenbezogene Daten, wie Adresse, PLZ, Ort, Land oder Telefonnummer auf dem Kontaktformular hinterlegen wollen.

Diese Informationen werden in unserem CRM hinterlegt, um eine Kontaktaufnahme zu protokollieren bzw. eine Dokumentation der Vorgänge festhalten zu können.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

1.2 Online Demo

Auf unserer Webseite finden Sie die Möglichkeit sich selbst eine sichere E-Mail mit unserer patentierten GINA Methode zu senden.

Um diesen Vorgang durchführen zu können, benötigt unser System folgende nachstehenden personenbezogenen Daten:

- Vorname
- Nachname
- Land
- E-Mail Adresse
- Mobiltelefonnummer

Diese Daten sind verpflichtend, sonst kann keine automatische E-Mail im GINA Format generiert und versendet werden. Die Mobilnummer wird für den Versand des Initialpasswortes per SMS benötigt. Sie können entscheiden, ob Sie noch weitere personenbezogene Daten, wie Adresse, PLZ, Ort oder Land hinterlegen wollen.

Es wird ein Account auf unserer virtuellen Appliance erstellt und die verschlüsselte und personalisierte Testmail an Sie versendet. Der Vertrieb wird über diesen Event per E-Mail unterrichtet. Es erfolgen keine weiteren Aktivitäten.

1.3 Projektmeldung

Über die „Projektmeldung“ informieren uns unsere Vertriebspartner über wichtige Projekte und fordern Angebote und vertriebliche Unterstützung an

Dabei werden folgende personenbezogene Daten erhoben und in unserem CRM zur Dokumentation verarbeitet:

- Partnername
- Name technischer Kontakt
- Name vertrieblicher Kontakt
- E-Mail Adresse Partner
- Name des Kunden
- Adresse des Kunden
- Technische Kontaktperson
- Name Business Entscheider

Die weiteren Daten betreffen die Systemparameter, um ein erstes Angebot legen zu können.

Diese Daten werden per E-Mail unserem Vertrieb bekannt gegeben und zur Offertlegung auch an unsere Distribution übermittelt. Die Daten werden im CRM zur Dokumentation erfasst.

1.4 Newsletter

Auf den SEPPmail Internetseiten wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

SEPPmail informiert ihre Kunden in und Geschäftspartner regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Neuerungen und Neues rund um unsere Lösung. Die Newsletter unseres Unternehmens können von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn

(1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert (Opt-In Verfahren).

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Das Abonnement unserer Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

1.5 Produktregistrierungsdaten

Bei der Installation unserer Lösung verlangen wir bestimmte „Produktregistrierungsdaten“. Obwohl für die Registrierung nur die Angabe der Device-ID aus dem zugestellten Lizenzpapier erforderlich ist, bitten wir Sie unter Umständen um die Angabe weiterer Informationen, einschließlich:

- Ihr Name
- Ihre Postanschrift, einschließlich Ihrem Land
- Telefonnummer

Wir verwenden Produktregistrierungsdaten, um Ihre Produktlizenz zu registrieren (d. h. um Ihre Lizenzrechte sicherzustellen und zu überprüfen) und um Ihnen die Bereitstellung von Wartungs- oder Supportleistungen zu ermöglichen. Wir verwenden diese Informationen auch, um Ihnen innerhalb des Produkts Informationen über neue Funktionen, Stellungnahmen oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

1.6 Support Connection

Es besteht zu keiner Zeit die Möglichkeit dass SEPPmail (oder irgend eine andere Organisation) ohne aktive Einwilligung des Kunden auf die Appliance zugreifen kann. Erst wenn der Kunde von sich aus die Support Connection freischaltet, haben ausschließlich autorisierte SEPPmail Mitarbeiter Zugriff auf die Maschine. Bei der Fehleranalyse können u.U. Log-Dateien zur Auswertung gezogen werden, die nach Abschluss der Fehlerbehebung von unseren Systemen gelöscht werden.

Die in den Log-Dateien enthaltenen personenbezogenen Daten sind:

- E-Mail Adressen
- IP-Adressen

2 Datenspeicherung

Ihre Daten wie Name, Anschrift, Emails, Faxe, Angebote, Bestellungen und Zahlungsbelege werden bis auf Widerruf im CRM bzw. Mail-Archiv gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis, auch bei Wiederruf, bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) in unserem zentralen ERP-System gespeichert.

Ihre Daten werden auf einer virtuellen Maschine bei SEPPmail AG, Neuenhof (Schweiz), einem Backupserver in Leipzig, sowie auf den mobilen Systemen unserer Mitarbeiter gespeichert. Ihre Daten wie Name, Anschrift, Emails, Faxe, Angebote, Bestellungen und Zahlungsbelege werden bis auf Wiederruf im CRM bzw. Mail-Archiv gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis, auch bei Wiederruf, bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) in unserem zentralen ERP-System gespeichert.

Ihre Daten werden auf einer virtuellen Maschine bei SEPPmail AG, Neuenhof (Schweiz), einem Backupserver in Leipzig, sowie auf den mobilen Systemen unserer Mitarbeiter gespeichert.

3 Sicherheit

Wir haben ein Höchstmaß an Maßnahmen zur Absicherung der Kundendaten vorgenommen, wie zum Beispiel eine SSL Verschlüsselung der gesamten internen Kommunikation, AES Verschlüsselung der Daten und Einsatz von modernster Firewall und Virenschutz Lösungen. Die E-Mail Kommunikation wird bei besonders sensiblen Inhalten verschlüsselt.

4 Rechte der betroffenen Person

Als natürliche Person haben Sie bestimmte Rechte als „betroffene Person“. Folgende Rechte können Sie im Rahmen der DSGVO geltend machen:

Ihr Recht auf Information und Zugang gemäß Artikel 15 DSGVO,

Ihr Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO,

Ihr Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO,

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO und

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, jedoch nur in Bezug auf die Datenverarbeitung, die wir in unserem eigenen Namen als Verantwortlicher durchführen. Im Falle, dass SEPPmail als Verarbeiter Ihrer Daten für einen Dritten auftritt, müssen Sie sich zur Geltendmachung dieses Rechts an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

4.1 Informationen über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art 21 DSGVO

4.1.1 Widerspruchsrecht im Einzelfall

Zusätzlich zu den bereits genannten Rechten haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, die auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage eines Interessenausgleichs) verarbeitet wird; dies gilt auch für die Profilerstellung auf der Grundlage dieser Bestimmung im Sinne von Artikel 4 Absatz 4 DSGVO. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche. Bitte beachten Sie auch, dass, wenn wir die Verarbeitung aufgrund Ihres Widerspruchs beenden, die Websites oder Produkte für Sie möglicherweise nicht mehr oder nur noch eingeschränkt zugänglich sind.

4.1.2 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten zu Werbezwecken

Sie haben auch jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Direktmarketings, einschließlich des Abonnements unserer Newsletter zu widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in Zukunft nicht mehr verarbeiten.

Der Widerspruch kann formlos erhoben werden und ist an folgende Adresse zu richten: datenschutz@seppmail.de

5 Änderungen

SEPPmail behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir werden wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung über unsere Websites mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung bekannt geben.

SEPPmail-Deutschland GmbH